

**Glosa N°5**

**METAS INSTITUCIONALES DEL**

**MINISTERIO PÚBLICO**

**MONITOREO**

**ENERO – SEPTIEMBRE DE 2024**

**METAS INSTITUCIONALES**

**DEL MINISTERIO PÚBLICO AÑO 2024**

Las Metas Institucionales del Ministerio Público corresponden a aquéllas de carácter anual y acumulado, que se han definido para las Fiscalías Regionales, en su carácter de centro de responsabilidad, dado que dichas unidades operativas materializan las funciones que debe cumplir la institución de acuerdo a lo establecido por la Constitución Política del Estado y la Ley Orgánica Constitucional del Ministerio Público. En este contexto, la finalidad del presente documento es dar a conocer el estado de avance general los indicadores de gestión monitoreados para el año 2024 para las fiscalías regionales del país.

Al respecto, es importante señalar que dichos indicadores de gestión constituyen un elemento fundamental para nuestra Institución y en particular para las Fiscalías Regionales, toda vez que permite direccionar la gestión de las Fiscalías Locales aportando información para a la toma de decisiones y la adopción oportuna de acciones correctivas y/o preventivas, que permitan el mejoramiento de la gestión y la eficiente administración de los recursos disponibles.

A continuación, se presentan el estado de avance para el período respectivo, a nivel nacional, asociados a cada una de las áreas o perspectivas de gestión definidas por la institución: *Atención de Usuarios, Gestión Jurídica y Gestión Apoyo Administrativo*. Las tablas adjuntas que se presentan por cada una de las áreas anteriores corresponden al estado de avance general para el período correspondiente de enero a septiembre del 2024.

**PERSPECTIVA: ATENCIÓN DE USUARIOS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO:** Otorgar un servicio de calidad a nuestros usuarios para dar cumplimiento a la misión institucional y consolidar un sistema de relación permanente con énfasis en las víctimas y testigos.

| **INDICADOR** | **DESCRIPCIÓN** | **META ANUAL** | **RESULTADO EFECTIVO** | **INDICE DE CUMPLIMIENTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Cobertura de aplicación de pauta** | (Número de Víctimas VIF ingresadas por un PP, DD o flagrancia con audiencia de control de detención (ACD), en que se aplicó Pauta de Evaluación de Riesgo) / (Total de víctimas VIF ingresadas por PP, DD o flagrancia con audiencia de control de detención (ACD)) \* 100 | >= 80% | 83.8% | 104.8% |
| 1. **Medida protección dentro de plazo VIF** | (Número de Víctimas VIF ingresadas por un PP o DD, evaluadas con riesgo medio o alto, en que se otorgó alguna medida de protección dentro del plazo definido por el modelo) / (Total de Víctimas VIF ingresadas por un PP o DD evaluadas con riesgo medio o alto en el año t) \* 100 | >= 90% | 94.7% | 105.2% |
| 1. **Requerimientos SIAU presenciales y WEB respondidos dentro de plazo** | (Número de solicitudes ingresadas en el año t por los espacios de atención presencial y web del SIAU que requieren evaluación interna respondidas al usuario dentro del plazo establecido desde su fecha de ingreso) / (Número total de solicitudes ingresadas en el año t por los espacios de atención presencial y web del SIAU que requieren evaluación interna) \* 100 | >= 92% | 95.6% | 103.9% |
| 1. **Respuesta oportuna a reclamos recibidos** | (Número de presentaciones de reclamos respondidos dentro de plazo en el año t) / (Número de presentaciones de reclamos ingresados en el año t) \* 100 | >= 70% | 90.8% | 129.7% |
| 1. **Cobertura de la entrevista investigativa videograbada (EIV)** | (Número de EIV realizadas a víctimas NNA ingresadas en el año t / Número total de víctimas NNA ingresadas en el período, que cuentan con evaluación previa con resultado disponible para EIV) \*100 | >= 60% | 83.9% | 139.8% |
| 1. **Oportunidad de la entrevista investigativa videograbada (EIV)** | (Número de EIV realizadas en un plazo máximo de 45 días corridos a víctimas NNA ingresadas en el año t / Número total de EIV realizadas a víctimas NNA ingresadas en el año t) \* 100 | >= 60% | 82.4% | 137.3% |
| 1. **Gestión oportuna de las solicitudes ingresadas por el espacio telefónico (call center fiscalía) en el sistema de información y atención de usuarios (SIAU)** | (Número de solicitudes ingresadas en el año t por el Espacio Telefónico SIAU (Call Center Fiscalía) que requieren evaluación interna aprobadas para comunicar por el resolutor regional o local dentro del plazo establecido desde su fecha de ingreso / Número total de solicitudes ingresadas en el año t por el Espacio Telefónico SIAU (Call Center Fiscalía) que requieren evaluación interna) \*100 | >= 92% | 92.4% | 100.4% |

**PERSPECTIVA: GESTIÓN JURÍDICA**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO:** Focalizar los esfuerzos y recursos en dar respuesta al conflicto penal. Mejorar la Dirección y calidad de la investigación penal.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | META ANUAL | RESULTADO EFECTIVO | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO |
| 1. Porcentaje de toma de declaración en plazo establecido para los delitos definidos | (Número de casos ingresados en aquellos delitos definidos con víctimas que cuentan con la toma de declaración a la víctima, por parte de la Fiscalía, en un plazo inferior o igual a 30 días corridos desde la fecha de asignación a los equipos de tramitación) / (Número total de casos ingresados en aquellos delitos definidos con víctimas que se encuentran asignados a los equipos de tramitación, durante el año t) \* 100 | >= 60% | 67.99% | 113,3% |
| 1. Solicitud oportuna de instrucciones en los procedimientos asociados a los equipos de crimen organizado y homicidios (ECOH) | (Número de folios ingresados a los ECOH en el año t, y que cuentan con al menos ocho solicitudes de instrucciones registradas en el sistema, en el plazo definido / número de folios ingresados a los ECOH en el año t, en el periodo) \*100 | Monitoreo | 19.23% | N/A |
| 1. Porcentaje de sentencias condenatorias en procedimiento ordinario, simplificado y abreviados | (Número de relaciones concluidas por sentencia definitiva condenatoria en procedimiento ordinario, abreviado y simplificado / Número de relaciones con Imputado conocido concluidas o suspendidas por salida judicial, en el periodo) \* 100. | Monitoreo | 27.55% | N/A |
| 1. Porcentaje de relaciones concluidas por archivo provisional con imputado conocido respecto del total de relaciones concluidas o suspendidas con imputado conocido en salidas judiciales y no judiciales. | (Número de relaciones con archivo provisional que cuentan con imputado conocido, en el periodo) / (Total de relaciones concluidas o suspendidas en el periodo por Salidas judiciales y no judiciales, con imputado conocido) \* 100 | Monitoreo | 25.37% | N/A |
| 1. Porcentaje de relaciones concluidas por DNP, PO, FNI con imputado conocido | (Número de relaciones con PO, DNP, FNI que cuentan con imputado conocido, en el periodo) / (total de relaciones concluidas o suspendidas en el periodo por salidas judiciales y no judiciales, con imputado conocido) \* 100 | Monitoreo | 25.94% | N/A |
| 1. Porcentaje de casos vigentes con imputado conocido respecto del total de casos vigentes | (Número de causas vigentes con imputado conocido registrada) / (Número de causas vigentes) \* 100 | Monitoreo | 61.11% | N/A |
| 1. Porcentaje de casos vigentes respecto al ingreso móvil | (Número de casos vigentes) / (Total de casos ingresados los últimos 12 meses) \* 100 | Monitoreo | 38.15% | N/A |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | META ANUAL | RESULTADO EFECTIVO | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO |
| 1. Porcentaje de casos vigentes entre 12 y 24 meses respecto al ingreso móvil | (Número de casos vigentes con una antigüedad entre 12 y 24 meses) / (Total de casos ingresados los últimos 12 meses) \* 100 | Monitoreo | 6.16% | N/A |
| 1. Porcentaje de casos vigentes sin movimiento investigativo en más de un año respecto al total de casos vigentes. | (Número de causas vigentes sin movimiento en más de 12 meses desde la última actividad registrada) / (Número de causas vigentes) \* 100 | Monitoreo | 9.77% | N/A |
| 1. Porcentaje de casos vinculados a delitos de robos y secuestros definidos, que cuentan con registro de declaración de la víctima directa en un plazo menor o igual a 30 días | (Número de casos vinculados a delitos de Robos y secuestros definidos, que cuentan con registro de declaración de la víctima en un plazo menor o igual a 30 días corridos desde la fecha de asignación a los equipos de tramitación, en el año t) / (Número total de casos ingresados de los delitos definidos que cuentan con víctimas asignados a los equipos de tramitación) \* 100 | Monitoreo | 1.14% | N/A |
| 1. Porcentaje de salidas judiciales en casos con imputado conocido sin ACD | (Número de relaciones con imputado conocido sin ACD, que se encuentra concluida o suspendida en el año, por alguna salida judicial) / (Número de relaciones con imputado conocido sin ACD, que se encuentra concluida o suspendida en el año por salidas judicial y no judicial) \* 100 | Monitoreo | 48.93% | N/A |
| 1. Porcentaje de folios registrados en la Bitácora Web Nacional (BWN) sin ruc. | (Número de folios sin RUC registrado en BWN) / (Número de folios registrados en BWN) \* 100 | Monitoreo | 54.8% | N/A |
| 1. Porcentaje de folios registrados en la Bitácora Web Nacional (BWN) sin ruc ingresado en el plazo. | (Número de folios sin RUC registrado en BWN, en un **plazo mayor o igual a 5 días** desde el ingreso del folio) / (Número de folios registrados en BWN) \* 100 | Monitoreo | 53.18% | N/A |
| 1. Porcentaje de folios registrados en la Bitácora Web Nacional (BWN) asociados a delitos de homicidios definidos, no vinculados a ECOH, que cuentan con asistencia al sitio del suceso por el fiscal. | (Número Folios registrados en BWN asociados a homicidios definidos, no vinculados a ECOH, que cuenta con asistencia por el Fiscal al sitio del suceso) / (Número de folios registrados en BWN asociados a homicidios, no vinculados a ECOH) \* 100 | Monitoreo | 4.23% | N/A |
| 1. Porcentaje de focos terminados con imputado(s) formalizado(s) | (Número de focos terminados en el año de medición con al menos un imputado formalizado / Número de focos terminados en el año de medición) \* 100 | Monitoreo | - | - |

**INDICADOR COMPLEMENTARIO:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | META ANUAL | RESULTADO EFECTIVO | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO |
| Porcentaje de términos por sentencias condenatorias y salidas alternativas respecto del total de términos en el período | (Número de relaciones concluidas por sentencia definitiva condenatoria, sobreseimiento definitivo artículo 250, requerimiento monitorio más las relaciones suspendidas por acuerdo reparatorio y suspensión condicional del procedimiento, en el período de evaluación / Número total de relaciones concluidas y suspendidas, en el periodo de evaluación) \* 100 | Monitoreo | 18.27% | N/A |

**PERSPECTIVA: GESTIÓN APOYO ADMINISTRATIVO**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO VINCULADO:** Consolidar los modelos de gestión institucional optimizando sus sistemas de apoyo.

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | META ANUAL | RESULTADO EFECTIVO | ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Ejecución presupuestaria | (Monto total ejecutado por la fiscalía regional en el año t) / (Monto total del presupuesto vigente de la fiscalía regional en el año t) \* 100. | >=99% | 60.83% | 61.44% |
| 1. Concentración del gasto | (Gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la fiscalía regional en el segundo semestre del año t + gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la fiscalía regional en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la fiscalía regional en el mes de diciembre del año t) / (Total del gasto ejecutado en el Subtítulo 22 y Subtítulo 29 por la fiscalía regional en el año t) \* 100 | 115% ≥ ICG ≤ 137% | - | - |
| 1. Recuperación de Licencias Médicas | Promedio de los porcentajes de las dos fechas de cálculo, en las cuales dicho porcentaje se calculará como:  (Monto recuperado a la fecha de corte, de licencias médicas con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia médica) / (Monto a recuperar a la fecha de corte, de licencias médicas con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde la fecha de inicio de la licencia médica) \* 100 | >=80% | 75.54% | 94.42% |
| 1. Especies finiquitables móvil | (Número de especies finiquitadas en el período de evaluación) / (Total de especies susceptibles de finiquitar) \* 100 | >=40% | 29.99% | 74.99% |
| 1. Dineros incautados | (Dineros incautados finiquitados por la fiscalía regional finiquitados en el período de evaluación) / (Total de dineros incautados por la fiscalía regional susceptibles de finiquitar a la fecha de corte) \* 100 | Monitoreo | 60.09% | N/A |
| 1. Omisión de nacionalidad en víctimas e imputados | (Número de sujetos víctimas y/o imputados conocidos con omisión de la nacionalidad en relaciones ingresadas en periodo) / (Número de sujetos víctimas y/o imputados conocidos en relaciones ingresadas en el periodo) \* 100 | Monitoreo | 1.64% | N/A |
| 1. Inconsistencia en la edad de la víctima directa conocida en los delitos definidos | (Número en víctimas directas conocidas con edad inconsistente (a la fecha de comisión del delito) respecto de la edad señalada en el delito definido) / (Número de víctimas conocidas ingresadas en los delitos definidos respectivos) \* 100 | Monitoreo | 5.41% | N/A |

**INFORMACIÓN ADICIONAL:**

**COMPROMISO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Adicionalmente y en el marco de lo dispuesto por la Ley Nº 20.240 que “Perfecciona el Sistema de Incentivos al desempeño de los Fiscales y de los Funcionarios del Ministerio Público”, esta institución suscribe anualmente con el Ministerio de Hacienda un Convenio de Desempeño Institucional en el cual se establece un compromiso de gestión institucional que especifica las áreas prioritarias y metas anuales de gestión, cuyo cumplimiento es verificado por una entidad evaluadora de origen externo.

A continuación, se detallan las áreas prioritarias, sistemas, objetivos y ponderadores establecidos para el año 2024, en el Compromiso de Gestión Institucional del Ministerio Público.

**COMPROMISO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (CGI) DEL AÑO 2024**

**ÁREAS PRIORITARIAS, METAS Y PONDERADORES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridad | Área  Prioritaria | Metas | | Ponderador indicador | Tipo meta |
| **Indicador** | **Valor comprometido** |
| ALTA  37,5 | Eficacia en la persecución penal | Toma de declaración a la víctima | 59% | 17,5% | Resultado |
| Porcentaje de focos terminados con imputados(s) formalizado(s) | S/M | 10,0% | Medir e informar |
| Solicitud oportuna de instrucciones en los procedimientos asociados a los equipos de Crimen Organizado y Homicidios (ECOH) | S/M | 10,0% | Medir e informar |
| MEDIA  32,5% | Calidad de servicio | Sistema de calidad de servicio y experiencia usuaria | S/M | 15,0% | Informar correctamente |
| Respuesta oportuna a solicitudes ingresadas por los espacios de atención presencial y web del Sistema de Información y Atención a Usuarios (SIAU) | 92% | 17,5% | Resultado |
| BAJA  25% | Gestión Institucional | Concentración del gasto | <=138% | 10,0% | Resultado |
| Sistema Fiscalía Digital | S/M | 15,0% | Informar correctamente |
| Sistema Política de relaciones laborales | S/M | 15,0% | Informar correctamente |
| Porcentaje de actividades del plan de acción de la Política de Género implementadas | 100% | 5% | Resultado |

S/M: sin meta